



Утверждаю
Директор ГАПОУ СКСиПТ
А.М.Андреев
04 03 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский колледж строительства и профессиональных технологий

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость о доступность информации об организации			
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить полноту и актуальность сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).	Постоянно	Зам. директора по УПР Симакова Е.В., ответственный за содержание сайта колледжа

Несоответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Разработать и внедрить на официальном сайте колледжа: - электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг колледжем.	Апрель 2019 г.	Зам. директора по УПР Симакова Е.В., ответственный за содержание сайта колледжа, Зав.по качеству Арасланова О.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточность материально-технического обеспечения организации	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы колледжа	В течение 2019 года	Директор Андреев А.М.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная обеспеченность образовательной организации доступностью услуг для инвалидов	Оборудовать помещения колледжа и прилегающую к нему территорию с учетом доступности для инвалидов.	Ноябрь 2019 г.	Директор Андреев А.М.
	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Август 2019 г.	Директор Андреев А.М.
	Провести мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Октябрь 2019 года	Зав.по качеству Арасланова О.А.,
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение 2019 года	Зам. директора по УПР Симакова Е.В., ответственный за содержание сайта колледж, Зав.по качеству Арасланова О.А., За.отдела по маркетингу Ахтямова Ф.М.
	Провести мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.	Сентябрь 2019 года	Директор Андреев А.М., Зав.по качеству Арасланова О.А.